

Projekt FlexPort

Benutzerhandbuch Comfort Telefon Cisco 7841

Version: 2.7
Stand: 10.01.2023
Status: Final

Nutzergruppe **Christian-Albrechts-Universität**



Impressum

Version	Stand	Bearbeiter	Änderungen / Kommentar
0.1	18.02.2013	Pfitzner	Draft
1.0	01.03.2013	Pfitzner	Fertigstellung
1.1	21.11.2013	Pfitzner	Ergänzung Leistungsmerkmale Amtsberechtigungen, Dienststellentelefonbuch und fallweise Rufnummernunterdrückung. Wegfall Leistungsmerkmal Telefonschloss
1.2	27.11.2014	Pfitzner	Austausch Telefon 6945 gegen 7841
1.3	18.01.2016	Pfitzner	Anpassung 3ér in 6ér Konferenzen
2.0	04.05.2014	Kühn	Anpassung auf Funktionsumfang Rel.11
2.1	30.06.2016	Kühn	Kapitel 3.11.1 Persönliches Verzeichnis aktualisiert
2.2	17.03.2017	Kühn	Anpassung 6ér in 10ér Konferenzen
2.3	26.03.2018	Kühn	Kapitel 3.11 Telefonbücher – Hinweis zur Eingabe der Rufnummer gelöscht
2.4	20.07.2018	Haag	Anpassungen Abbildungen, Texte und Kapitel, Verweise, Namensanzeigen aktualisiert, Ruftoneinstellungen und Voicemail Benachrichtigungs- einstellungen ergänzt
2.5	17.11.2021	Kühn	Kapitel 2.3.2.8 Parallelruf - Einbinden eines zusätzlichen Telefons aufgenommen
2.6	02.05.2022	Kühn	Standard PIN für Voicemail angepasst
2.7	10.01.2023	Kühn	redaktionelle Überarbeitung
Dokumentenname		Benutzerhandbuch FlexPort Comfort Telefon 7841	
Version		2.7	
Status		Final	
Letzte Änderung		10.01.2023	

Inhaltsverzeichnis

1	Bedienelemente Comfort Telefon	5
2	Einstellungen.....	8
2.1	Telefonstütze.....	8
2.2	Voreinstellungen am Telefon.....	8
2.2.1	Ruftöne	8
2.2.2	Display-Kontrast.....	8
2.2.3	Headset-Eigenecho.....	8
2.2.4	Hintergrundbeleuchtung	8
2.2.5	Zubehör.....	9
2.2.6	Telefoninfo	9
2.2.7	Lautstärke-Einstellungen	9
2.3	Einstellmöglichkeiten über Arbeitsplatzrechner/Zugang Benutzer-Portal und Menü	9
2.3.1	Menü Telefone	10
2.3.2	Meine Telefone	10
2.3.2.1	Telefoneinstellungen	11
2.3.2.2	Kurzwahlnummern/Neue Kurzwahl hinzufügen	11
2.3.2.3	Ruftoneinstellung.....	12
2.3.2.4	Voicemail-Benachrichtigungseinstellungen.....	12
2.3.2.5	Anrufprotokoll	12
2.3.2.6	Telefonkontakte.....	13
2.3.2.7	Anrufumleitung	14
2.3.2.8	Parallelruf - Einbinden eines zusätzlichen Telefons -.....	15
2.3.3	Menü IM (Instand Messaging) und Verfügbarkeit	17
2.3.4	Menü Allgemeine Einstellungen	17
2.3.4.1	Sprache.....	17
2.3.4.2	Client-/Portal Kennwort	17
2.3.4.3	PIN für Telefondienste.....	17
2.3.4.4	Konferenz jetzt	17
3	Telefoniefunktionen	19
3.1	Gespräch aufbauen.....	19
3.1.1	Kurzwahlen	19
3.1.2	Amtsberechtigungen	20
3.1.3	Fallweise Rufnummernunterdrückung	20

3.1.4	Wahlwiederholung	20
3.1.5	Rückruf bei Besetzt und bei nicht Antworten	20
3.2	Gespräch annehmen	21
3.2.1	Namensanzeigen	21
3.3	Gespräch halten	21
3.4	In Rückfrage gehen	21
3.5	Gespräch übergeben.....	21
3.6	Konferenz einleiten.....	21
3.7	Rufumleitungen	22
3.8	Freisprechen	22
3.9	Stummschaltung	22
3.10	Anrufprotokoll	22
3.11	Telefonbücher/Kontakte	23
3.11.1	Persönliches Verzeichnis	23
3.11.2	Unternehmensverzeichnis	23
3.12	Option Voicemail	23
3.12.1	Einstellungen Voicemail	24
3.12.2	Voicemail Ansagetexte.....	24
3.12.3	Nachrichten abhören	25
3.13	Option Headset	25
3.14	Teamfunktionen	25
3.14.1	Anrufübernahmegruppen.....	25
3.14.2	Sammelanschluss	25

1 Bedienelemente Comfort Telefon

Das FlexPort Lösungspaket Comfort Telefon 7841 des Herstellers Cisco Systems ist ein bedienungsfreundlicher Apparat mit einer Reihe von Komfortfunktionen. Dazu zählen u.a.:

- Freisprechfunktion
- Anruflisten
- Kurzwahlen
- Zugriff auf Telefonbücher über den Arbeitsplatzrechner
- Zugriff vom Telefon auf die Telefonbücher
- Rufumleitungen
- Telefoniefunktionen: Halten, Rückfrage, Übergabe, 10'er Konferenz
- Optional Voicemail Anrufbeantworter Funktion
- Optional Headset Betrieb

Die einzelnen Bedienelemente des Gerätes sind nachfolgend aufgeführt:



Abbildung 1: Comfort-Telefon Cisco 7841

Nummer	Bezeichnung	Funktion
1	LED im Hörer	Zeigt einen eingehenden Anruf (rot blinkend) oder eine neue Sprachnachricht (rot leuchtend) an, sofern der Benutzer über die Option Voicemail verfügt.
2	Programmierbare Funktionstaste	Die programmierbaren Funktionstasten (auf beiden Seiten des Telefondisplays) bieten Zugriff auf: • Telefonleitungen • Teamfunktionen • Die Tasten leuchten farbig, um folgende Zustände anzuzeigen: ○ Grün, leuchtend: aktiver Anruf ○ Grün, blinkend: Anruf in der Warteschleife ○ Gelb, blinkend: eingehender Anruf
3	Telefondisplay	Zeigt Informationen zu Ihrem Telefon an, wie z. B. die Telefonnummer, den Status der aktiven Anrufe, die Softkey-Optionen, die Kurzwahl-Einträge und die Telefonmenüeinträge.
4	Softkey-Tasten	Softkeys bieten die Möglichkeit je nach Betriebszustand des Telefons eine Taste mit unterschiedlichen Funktionen zu belegen. Die jeweils gültige Funktion des Softkeys wird oberhalb der Taste im Display angezeigt.
5	Navigations- und Auswahltaste	Mithilfe der Navigations- und Auswahltaste können Sie durch Menüs navigieren, Menüelemente markieren und die markierten Menüelemente auswählen.
6	Halten	Stellt einen aktiven Anruf in die Warteschlange.
7	Konferenztaste	Leitet eine Adhoc-Konferenz mit bis zu 10 Teilnehmern ein
8	Übergabetaste	Leitet die Übergabe eines Anrufs ein.
9	Lautsprechertaste	Schaltet die Freisprechfunktion ein bzw. aus. Wenn der Lautsprecher eingeschaltet ist, leuchtet die Taste.
10	Headset-Taste	Schaltet das Headset ein bzw. aus. Wenn das Headset in Gebrauch ist, leuchtet die Taste.
11	Stummschaltungstaste	Schaltet das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste.
12	Tastenfeld	Ermöglicht das Wählen von Telefonnummern, die Eingabe von Buchstaben und die Auswahl von Menüelementen (durch Eingabe der Elementnummer).

13	Lautstärketaste	Steuert die Hörer-, Headset- und Lautsprecherlautstärke (bei abgehobenem Hörer) und die Ruftonlautstärke (bei aufgelegtem Hörer).
14	Taste Kontakte	Öffnet bzw. schließt das Verzeichnismenü. Mit dieser Taste können Sie auf private und Unternehmensverzeichnisse zugreifen.
15	Anwendungstaste	Öffnet bzw. schließt das Anwendungsmenü. Hiermit können Sie auf das Anrufprotokoll, die Benutzervoreinstellungen, die Telefoneinstellungen und die Informationen zum Modell des Telefons zugreifen.
16	Nachrichtentaste	Wählt automatisch Ihr Voicemail-System an.
17	Hörer	Telefonhörer.

Tabelle1: Bedienelemente Cisco 7841

2 Einstellungen

2.1 Telefonstütze

Mithilfe der Telefonstütze kann der Neigungswinkel des Telefons in zwei Stufen verstellt werden. Auf der Rückseite des Telefons ist eine Stütze vorhanden, die in zwei unterschiedlichen Stellungen eingesteckt werden kann. Der obere Steckplatz ermöglicht einen steileren, der untere einen flacheren Blickwinkel auf das Telefon. Die Telefonstütze ist ohne den Einsatz von Werkzeug umsteckbar.

2.2 Voreinstellungen am Telefon

Mit der [Anwendungstaste, 15] erreichen Sie ein Menü, in dem Einstellungen für das Telefon vorgenommen bzw. Informationen abgefragt werden können.

2.2.1 Ruftöne

Der Benutzer des Comfort Telefons kann den Klingelton seines Apparats individuell einstellen. Wenn mehrere Telefone gleichen Typs in einem Büro installiert sind, kann der Klingelton unterschiedlich eingestellt werden. Durch Betätigen der [Anwendungstaste, 15] wird die Funktion aufgerufen. In dem angezeigten Menü werden dann nacheinander die Punkte Voreinstellungen und Rufton jeweils mit Hilfe der [Navigationstaste, 5] ausgewählt und mit der [Auswahltaste, 5] bestätigt. Jetzt können Sie den gewünschten Rufton auswählen. Die Änderungen müssen mit dem Softkey [Festleg.] abgeschlossen werden.

Hinweis: Die Anzeige der kompletten Auswahl von Ruftönen kann unter Umständen einige Sekunden dauern.

2.2.2 Display-Kontrast

Der Kontrast des Telefondisplays kann individuell eingestellt werden. Die Funktion wird durch Betätigen der [Anwendungstaste, 15] aufgerufen. In dem angezeigten Menü wird der Punkt Voreinstellung und Kontrast nacheinander jeweils mit Hilfe der [Navigationstaste, 5] ausgewählt und mit der [Auswahltaste, 5] bestätigt. Jetzt können Sie den gewünschten Display-Kontrast auswählen. Die Änderungen müssen mit dem Softkey [Speich.] abgeschlossen werden.

2.2.3 Headset-Eigenecho

Unter dem Menüpunkt „Headset-Eigenecho“ kann der Echo-Parameter festgelegt werden.

2.2.4 Hintergrundbeleuchtung

Unter dem Menüpunkt „Hintergrundbeleuchtung“ kann die Display-Beleuchtung ein- oder ausgeschaltet werden.

2.2.5 Zubehör

Der Menüpunkt „Zubehör“ beinhaltet Einstellungen für ein optional erhältliches analoges Headset.

2.2.6 Telefoninfo

Telefoninfo bietet technische Informationen zum Telefon, die z.B. für eine Fehlersuche relevant sein könnten.

2.2.7 Lautstärke-Einstellungen

Die [Lautstärketaste, 13] wird für mehrere Lautstärke-Einstellungen genutzt:

- Bei aufgelegtem Hörer wird damit die Lautstärke des Klingeltons eingestellt.
- Bei abgenommenem Hörer die Lautstärke desselben.
- Bei aktivierter [Lautsprechartaste, 9] die Lautstärke des Lautsprechers für die Freisprechfunktion.
- Bei aktivierter [Headset-Taste, 10] die Lautstärke des Kopfhörers eines angeschlossenen optionalen Headsets.

Die getätigten Einstellungen werden automatisch gespeichert.

2.3 Einstellmöglichkeiten über Arbeitsplatzrechner/Zugang Benutzer-Portal und Menü

Das FlexPort Telefonesystem bietet die Möglichkeit, vom Arbeitsplatzrechner aus Einstellungen für das Telefon vorzunehmen. Sie können hier z.B. Passwörter ändern, Rufumleitungen für bestimmte Szenarien einlegen oder Kurzwahlziele einrichten. Das Portal des FlexPort Telefonesystems erreichen Sie mit einem herkömmlichen Internetbrowser z.B. dem Microsoft Internet Explorer oder Firefox Browser unter folgender Adresse:

Anmelde-Link: <https://kie-wel-cau-v01.cau.voip.landsh.de/ucmuser/>

Sie werden dann aufgefordert ihre Zugangsdaten einzugeben. Diese lauten:

Username: *[identisch wie LDAP User]*

Passwort: *[identisch wie LDAP User]*

Die Telekom empfiehlt, das Initialpasswort nach erster Anmeldung und anschließend in regelmäßigen Abständen zu ändern. Sollte Ihnen das Passwort abhanden gekommen sein, wenden Sie sich bitte an Ihren für die Telefonie zuständigen Ansprechpartner, da der Zugang reaktiviert werden muss.

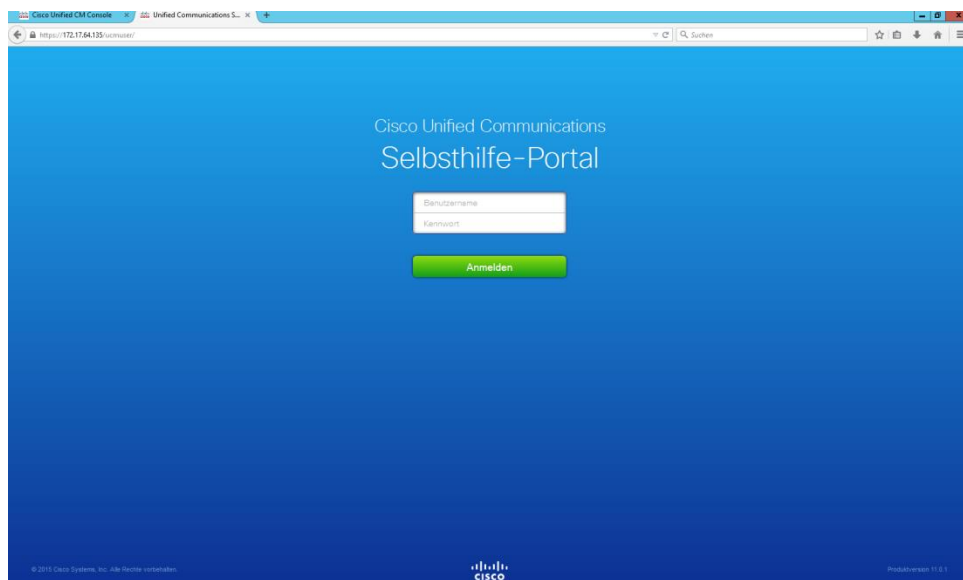


Abbildung 2: FlexPort Telefonie-Portal - Anmeldeseite

2.3.1 Menü Telefone

Über das Menü „Telefone“ können Sie die Einstellungen an Ihrem Telefon vornehmen. Hierzu stehen Ihnen die folgenden Menüpunkte zur Verfügung.

2.3.2 Meine Telefone

Unter dem Menüpunkt „Meine Telefone“ finden Sie alle Ihnen zugewiesenen Endgeräte. Der CTI-Client „Cisco Jabber for Desktop“ wird für einzelne Nutzergruppen der Oberen Landesbehörden Schleswig-Holsteins aktuell nicht angeboten.



Abbildung 3: FlexPort Telefonie-Portal - Meine Telefone

2.3.2.1 Telefoneinstellungen

Unter dem Menüpunkt „Telefoneinstellungen“ können Sie die folgenden Parameter ihres Telefones individuell konfigurieren.

- Kurzwahlnummern/Neue Kurzwahl hinzufügen
- Dienste (Funktion ist deaktiviert)
- Ruftoneinstellungen
- Voicemail-Benachrichtigungseinstellungen
- Anrufprotokoll
- Telefonkontakte

Unified Communications-Selbsthilfeportal

test1

Telefone IM und Verfügbarkeit Allgemeine Einstellungen Info Hilfe

Meine Telefone

Telefoneinstellungen

Anrufumleitung

Telefoneinstellungen

▼ Kurzwahlnummern + Neue Kurzwahl hinzufügen

Wählen	Bezeichnung	Nummer
①	Kurzwahl 303	303

▼ Dienste

Dienste wurde vom Verwalter deaktiviert.

▼ Ruftoneinstellungen

Telefonnummer	Wenn ich telefoniere	Wenn ich nicht telefoniere
4942143041302	Ⓢ Standard (Nur Signalton) ▼	🔔 Standard (Klingeln) ▼

▼ Voicemail-Benachrichtigungseinstellungen

Telefonnummer	Nachrichtenanzeige einschalten	Aufforderung im Display anzeigen	Unterbrochenes Rufzeichen während eines Telefonats
4942143041302	☒	☒	☐

► Anrufprotokoll

► Telefonkontakte

Abbildung 4: FlexPort Telefonie-Portal - Telefoneinstellungen

2.3.2.2 Kurzwahlnummern/Neue Kurzwahl hinzufügen

Unter der Funktion Kurzwahl besteht die Möglichkeit, sich eine Liste mit häufig genutzten Rufnummern zu erstellen, auf die ein schnellerer Zugriff über das Telefon erfolgt. Die Konfiguration von Kurzwahlnummern können Sie unter dem Menüpunkt „Neue Kurzwahl hinzufügen“ vornehmen. Für jeden Kurzwahl-Eintrag ist hier die Rufnummer anzugeben, dazu eine erklärende Beschreibung und einen sog. ASCII Wert, der später im Display angezeigt wird. Der Zugriff auf die Kurzwahlziele geschieht am Telefon über die [Navigationstaste, Pfeil unten, 5]. Markieren Sie den gewünschten Eintrag mit der [Navigationstaste, 5] und lösen Sie den Anruf durch Betätigen der [Auswahlstaste, 5] aus.

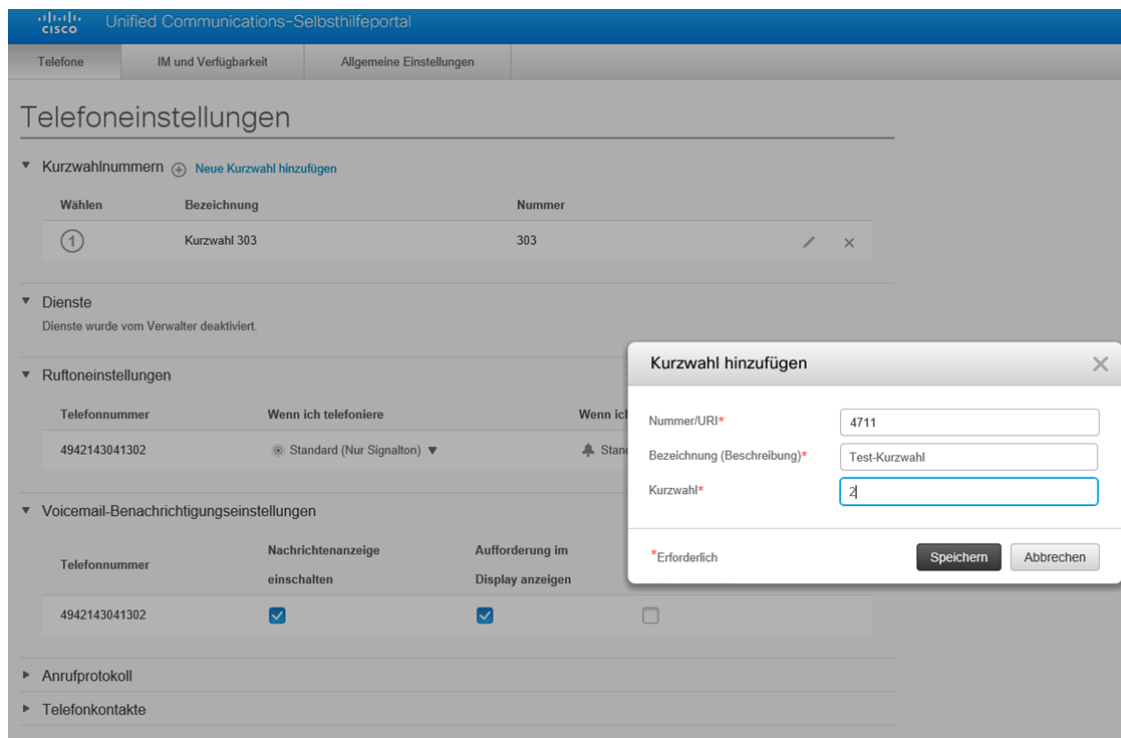


Abbildung 5: FlexPort Telefonie-Portal – Neue Kurzwahl hinzufügen

2.3.2.3 Ruftoneinstellung

Diese Einstellung bietet die Möglichkeit festzulegen, wie ankommende Anrufe signalisiert werden sollen, wenn das Telefon frei ist oder wenn bereits ein anderes Gespräch geführt wird. Letztere Einstellung ist in der Regel nicht relevant, da die Telefone standardmäßig nur ein Gespräch zur Zeit zulassen. Ein zweiter Anrufer erhält dadurch ein Besetztzeichen.

2.3.2.4 Voicemail-Benachrichtigungseinstellungen

Mit dieser Funktion kann eingestellt werden, wie eine neue Sprachnachricht am Telefon signalisiert werden soll. Folgende Möglichkeiten sind einstellbar:

- Nachrichtenanzeige ein-/oder ausschalten. Damit ist die LED auf der Oberseite des Hörers gemeint, welche beim Vorliegen einer neuen Sprachnachricht rot leuchtet oder nicht, je nach Einstellung dieser Funktion.
- Aufforderung im Display ein-/oder ausschalten. Das Vorliegen einer neuen Sprachnachricht kann ebenfalls im Telefondisplay angezeigt werden, wenn diese Funktion aktiviert wurde.
- Unterbrochenes Rufzeichen während eines Telefonats ein-/oder ausschalten. Eine akustische Signalisierung innerhalb eines laufenden Gesprächs ist bei Aktivierung dieser Funktion möglich

2.3.2.5 Anrufprotokoll

Grundsätzlich werden Anrufe in Abwesenheit im Display des Telefons angezeigt (siehe auch Kapitel 3.10 Anrufprotokoll). Mit der Funktion „Anrufe in Abwesenheit“ wird der Anruf protokolliert. Sie können die Signalisierung auch deaktivieren.

2.3.2.6 Telefonkontakte

Für die persönlichen Kontakte steht Ihnen ein eigenes Telefonbuch zur Verfügung. Für die Nutzung des persönlichen Telefonbuches am Telefon, ist eine zusätzliche Abfrage des Nutzernamens und der PIN vorgesehen. Im Menüpunkt „Telefonkontakte“ können Sie Ihre persönlichen Kontakte verwalten.

Das Hinzufügen von Kontakten erfolgt grundsätzlich über den Web-Zugang. Vom Telefon aus haben Sie einen lesenden Zugriff auf die Kontakte und die Möglichkeit via [Navigationstaste und Auswahltaste, 5] einen Anruf zu initiieren.

Neue Kontakte können über die Funktion „Neuen Kontakt erstellen“ hinzugefügt werden.

The screenshot shows the 'Unified Communications-Selbsthilfeportal' interface. A modal dialog titled 'Neuen Telefonkontakt hinzufügen' is open. It contains the following fields:

- Info zum Kontakt:**
 - Anzeigename* (required): Test-Kontakt
 - Vorname: Willi
 - Nachname: Wacker
 - E-Mail: (empty)
- Kontaktmethoden:**
 - Büro: 004214711123456
 - Privat: (empty)
 - Mobiletelefon: 0017012345678

At the bottom of the dialog, there is a red asterisk indicating required fields, and two buttons: 'Speichern' (Save) and 'Abbrechen' (Cancel).

Abbildung 6: FlexPort Telefonie-Portal - Neue Telefonkontakte hinzufügen

Bei den Suchfunktionen gelten die Kriterien, wie in allen Telefonbuchbüchern (z.B. Unternehmensverzeichnis). Über die Suchfunktion können Sie anhand verschiedener Kriterien Kontakte suchen. Suchkriterien sind: Name, Vorname, Nummer. Sie können unterschiedliche Suchbegriffe wie z.B. * oder einen Vornamen als Suchkriterium wählen. Wird die Suche ohne vorherige Eingabe eines Kriteriums ausgeführt, erscheint eine alphabetische Auflistung der Kontakte.

Hinweis: Bitte beachten Sie bei der Suche nach Nummern, dass diese im internationalen Format geführt sind, d.h. beispielsweise 49431123456 für eine Rufnummer in Kiel.

Unified Communications-Selbsthilfeportal

Telefonie IM und Verfügbarkeit Allgemeine Einstellungen

Telefonateinstellungen

- Kurzwahlnummern
- Dienste
- Rufphoneinstellungen
- Voicemail-Benachrichtigungseinstellungen
- ▼ **Anrufprotokoll**

Telefonnummer: 4942143041302

Anrufe in Abwesenheit protokollieren: ☒
- ▼ **Telefonkontakte**

Suche...

Anzeigename	Nachname	Vorname
Test-Kontakt	Wacker	Willi

Neuen Kontakt erstellen

Abbildung 7: FlexPort Telefonie-Portal - Suche in den persönlichen Telefonkontakten

2.3.2.7 Anrufumleitung

Das Aktivieren und Deaktivieren von Rufumleitungen ist unter dem Menüpunkt „Anrufumleitung“ möglich. Sie können hier einstellen, wie die Rufumleitung aktiviert werden soll. Beispielsweise können Sie auf ein Sekundärziel umleiten, für den Fall, dass Sie ein Gespräch nicht innerhalb einer vorgegebenen Zeit entgegennehmen konnten. Ein weiteres Anwendungsbeispiel ist eine Rufumleitung, die umleitet, wenn Ihr Telefon besetzt ist. Sekundärziele wären: Ihre optionale Voicemail, eine interne Nebenstelle oder ein externes Weiterleitungsziel. Wenn Sie externe Weiterleitungsziele definieren, achten Sie bitte darauf, der Telefonnummer die Amtsholung [0] voranzustellen und den Eintrag mit dem Wahlendezeichen [#] abzuschließen. Die Umleitungen können nach „Anruf intern“ und „Anruf extern“ unterschieden werden.

Hinweis: Das Weiterleitungsziel Voicemail wird auch angezeigt, wenn dem Benutzer keine Voicemail eingerichtet wurde. Verwenden Sie dieses Ziel nur, wenn Sie eine konfigurierte Voicemail nutzen können.

Unified Communications-Selbsthilfeportal

Telefonie IM und Verfügbarkeit Allgemeine Einstellungen Info Hilfe

Meine Telefone
Telefonateinstellungen
Anrufumleitung

Anrufumleitung

▼ 4942143041302

☐ Alle Anrufe umleiten an: Voicemail

▼ **Erweiterte Anrufregeln**

Für interne Anrufe (von einer Telefonnummer im Unternehmen)

☐ Anrufe bei besetzter Leitung umleiten an: Voicemail

☐ Wenn Anruf nicht angenommen wird, umleiten an: Voicemail

Für externe Anrufe (von außerhalb des Unternehmens)

☐ Anrufe bei besetzter Leitung umleiten an: Voicemail

☐ Wenn Anruf nicht angenommen wird, umleiten an: Voicemail

Abbildung 8: FlexPort Telefonie-Portal – Anrufumleitungen

2.3.2.8 Parallelruf - Einbinden eines zusätzlichen Telefons -

Das Leistungsmerkmal Remote Destination Profile (RDP) ermöglicht die Einbindung eines weiteren Telefons (z.B. Homeoffice) zur Abfrage der Bürorufnummer. Um das Leistungsmerkmal nutzen zu können, muss der Dienst RDP zunächst aktiviert werden. Die Aktivierung erfolgt per Auftrag über das CSC-Kiel.

Im Anschluss kann der Nutzer über das Benutzer-Portal eine weitere Rufnummer für die Abfrage der Bürorufnummer einrichten.

Eingehende Anrufe werden nun an beiden Telefonen signalisiert. Abgehende Anrufe von dem Zweitgerät werden innerhalb der Flexport-Lösung für die Oberste Landesbehörden Schleswig-Holstein, mit der Bürorufnummer signalisiert. Bei externen Anrufen sowie Anrufen zu anderen Flexport Nutzergruppen (z.B. Landespolizei), wird die Rufnummer des Zweitgerätes (z.B. Homeoffice) dem Angerufenen signalisiert.

2.3.2.8.1 Einrichtung einer weiteren Rufnummer (RDP)

Über die Auswahl „Zusätzliche Telefone“ können Sie über das „+“-Symbol eine Rufnummer hinzufügen, die zusätzlich zu ihrem IP-Telefon im Büro klingelt (Bsp: Home-Office-Rufnummer, Handy, etc.).

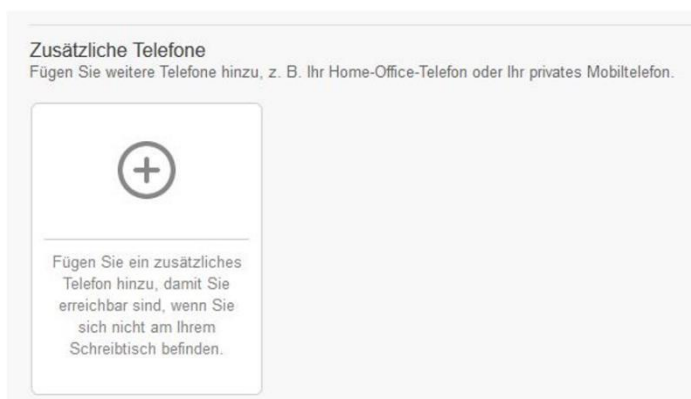


Abbildung 9: Funktion zur Einbindung einer weiteren Rufnummer (Parallelruf)

Anschließend öffnet sich ein Popup-Fenster, in dem Sie die Rufnummer des zusätzlichen Telefons im Format „+4912345“ (ohne 0 für die Vorwahl: Bsp: +49431XXX) eintragen und eine Beschreibung (Bsp: Home-Office, Handy) hinzufügen können.

WICHTIG: Der Haken bei „Erreichbarkeit über eine einzige Telefonnummer aktivieren“ muss gesetzt werden. Zudem darf keine „normale“ Rufumleitung aktiviert sein.

Abschließend müssen die Eingaben über die Funktion „Speichern“ bestätigt werden.

Neues zusätzliches Telefon hinzufügen

Telefonnummer oder URI*

+4912345

Beschreibung

Test

Erreichbarkeit über eine einzige Telefonnummer aktivieren

☒

Dieses Telefon und mein Bürotelefon klingeln gleichzeitig, wenn meine Büroleitung(en) gewählt werden.

Eingehender Anruf

494315992998

+4912345

Zeitplan für diese Zuweisung erstellen

Umlegung auf Mobiltelefon aktivieren

☐

Wenn dies ein Mobiltelefon ist, werden aktive Anrufe beim Drücken der Mobilitäts-Taste von Ihrem Cisco IP-Telefon auf dieses Mobiltelefon umgelegt.

*Erforderlich

Erweitertes Anruf-Zeitschema

Speichern

Abbrechen

Abbildung 10: Einrichtung eine zusätzlichen Rufnummer zur Büro-Rufnummer.

2.3.2.8.2 Löschen einer Rufnummer (RDP)

Zum Löschen des zusätzlichen Telefons, gehen Sie auf das Zahnrad-Symbol oben rechts in dem kleinen Fenster und wählen „Löschen“.

Abbildung 11: Löschen der zweiten Rufnummer für den Parallelruf

Version: 2.7, Stand: 10.01.2023

Seite 16 von 26

2.3.3 Menü IM (Instand Messaging) und Verfügbarkeit

Unter dem Menü „IM und Verfügbarkeit“ können Sie alle in FlexPort konfigurierten Telefone in den Status Ruhe schalten. Die Telefone sind in diesem Status ankommend nicht erreichbar. Der Anrufer erhält je nach Einstellung ein Besetz- bzw. Freizeichen.

Hinweis: Diese Funktion gilt nicht für IM.

Die Funktion Statusrichtlinien ist deaktiviert.

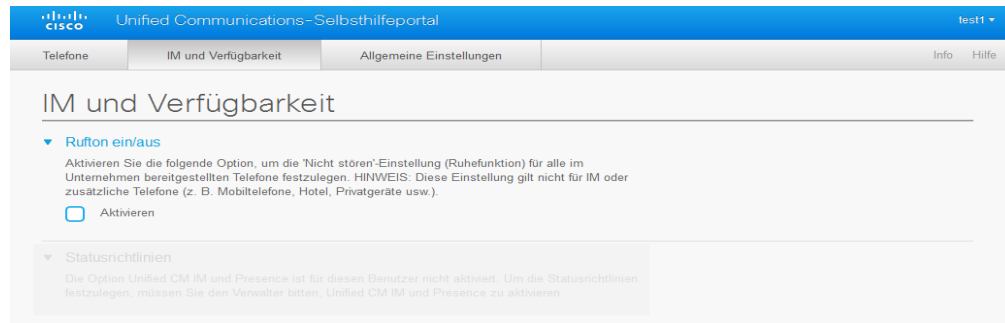


Abbildung 12: FlexPort Telefonie-Portal - IM und Verfügbarkeit

2.3.4 Menü Allgemeine Einstellungen

Unter dem Menü „Allgemeine Einstellungen“ können folgende Einstellungen vorgenommen werden.

2.3.4.1 Sprache

Die Anzeige der Textfelder kann individuell dargestellt werden. Als Standard wird die Anzeige in Deutsch angezeigt.

2.3.4.2 Client-/Portal Kennwort

Unter dem Menüpunkt „Client-/Portal Kennwort“ können Sie Ihr Passwort verwalten. Das Passwort wird für den Zugang zum FlexPort Telefonieportal genutzt.

2.3.4.3 PIN für Telefondienste

Unter dem Menüpunkt „PIN für Telefondienste“ können Sie Ihre PIN für das persönliche Telefonbuch verwalten.

2.3.4.4 Konferenz jetzt

Die Funktion „Konferenz jetzt“ wird aktuell in FlexPort nicht angeboten.

The screenshot shows the 'Allgemeine Einstellungen' (General Settings) page of the Cisco Unified Communications-Selbsthilfeportal. The page has a blue header with the Cisco logo and the text 'Unified Communications-Selbsthilfeportal'. Below the header is a navigation bar with tabs: 'Telefone', 'IM und Verfügbarkeit', 'Allgemeine Einstellungen' (selected), 'Info', and 'Hilfe'. The main content area is titled 'Allgemeine Einstellungen' and contains three sections: 'Sprache', 'Client-/Portal-Kennwort', and 'PIN für Telefondienste'. The 'Sprache' section has a warning message and a dropdown menu for 'Anzeigesprache'. The 'Client-/Portal-Kennwort' section has two input fields for 'Neues Kennwort' and 'Neues Kennwort bestätigen'. The 'PIN für Telefondienste' section has two input fields for 'Neue Telefon-PIN' and 'Neue Telefon-PIN bestätigen'. At the bottom, there is a 'Konferenz jetzt' section with input fields for 'Konferenznummer' (4942143041362) and 'Teilnehmer-Zugriffscode'.

Unified Communications-Selbsthilfeportal test1

Telefone IM und Verfügbarkeit Allgemeine Einstellungen Info Hilfe

Allgemeine Einstellungen

▼ Sprache

Wählen Sie die Anzeigesprache des Telefons im Dropdown-Feld aus.

⚠ Die Spracheinstellungen sind nicht für alle Telefone synchronisiert. Wenn Sie die gleiche Sprache für alle Telefone einstellen möchten, wählen und speichern Sie die entsprechende Option.

Anzeigesprache:

▼ Client-/Portal-Kennwort

Das neue Kennwort muss aus 1 bis 256 Zeichen bestehen und darf keine Leerzeichen enthalten. Sie können das neue Kennwort nur absenden, wenn beide Felder exakt übereinstimmen.

Neues Kennwort:

Neues Kennwort bestätigen:

▼ PIN für Telefondienste

Diese PIN wird für die Anschlussmobilität, eigenständige Bereitstellung und andere IP-Telefondienste verwendet. Die neue PIN muss aus 1 bis 128 Ziffern bestehen. Sie darf ausschließlich Ziffern und keine Leerzeichen, Buchstaben oder Sonderzeichen enthalten.

Neue Telefon-PIN:

Neue Telefon-PIN bestätigen:

▼ Konferenz jetzt

Konferenznummer:

Teilnehmer-Zugriffscode:

Abbildung 13: FlexPort Telefonie-Portal - Allgemeine Einstellungen

3 Telefoniefunktionen

3.1 Gespräch aufbauen

Das Comfort-Telefon bietet verschiedene Arten ein abgehendes Gespräch aufzubauen. Sie können einen Anruf tätigen, indem Sie einfach den Hörer aufnehmen. Das Telefon erwartet jetzt die Eingabe der Ziffern für die Wahl, was durch einen Wählton angezeigt wird. Möchten Sie ein internes Gespräch führen, tippen Sie die Ziffern der Gegenstelle ein. Soll ein externer Gesprächspartner erreicht werden, wählen Sie bitte die Amtsholung, d.h. die Ziffer [0] vorweg. Wenn eine Amtsleitung frei ist, hören Sie nach Wahl der Amtsholung einen durchgehenden Wählton, wenn nicht, einen Besetztton. Sie haben nach jeder Ziffer 3 Sekunden Zeit die nächste Ziffer einzugeben, um die Wahl fortzuführen. Den Ablauf der 3 Sekunden erkennt das Telefon als Wahlende und löst den Anruf aus. Sofern sich daraus kein anwählbares Ziel ergibt, weil z.B. die Rufnummer noch nicht vollständig war, erhalten Sie eine Ansage. Drücken Sie den Softkey [„Anruf“], um die Wahl neu zu beginnen. Sollten Sie sich vertippt haben, können Sie mithilfe des Softkeys [„<“] Ziffern löschen und neu eingeben. Zudem besteht die Möglichkeit, die abgehende Wahl von externen Zielen dadurch zu beschleunigen, dass Sie der Ziffernfolge ein Doppelkreuz [#] nachstellen. Dieses Zeichen wird als Wahlendezeichen ausgewertet und löst sofort den Anruf aus. Alternativ können Sie dafür anstelle des Wahlendezeichens den Softkey [„Anruf“] nutzen.

Komfortabel ist die Möglichkeit, der Wahl bei aufgelegtem Hörer. Durch Drücken der [Lautsprechartaste, 9] geht das Telefon in den Freisprechmodus und Sie hören den Wählton über den Lautsprecher des Telefons. Im Freisprechmodus leuchtet die [Lautsprechartaste, 9] grün. Sofern Sie Nutzer eines optionalen Headsets sind, können Sie auch die [Headset-Taste, 10] drücken und hören den Wählton auf Ihrem Headset. Im Headset-Modus leuchtet die [Headset-Taste, 10] grün. Die weitere Wahl geschieht analog wie mit dem abgenommenen Hörer.

Als weitere komfortable Option können zuerst die Ziffern der Rufnummer eingetippt werden, um anschließend entweder den Hörer abzunehmen, die [Lautsprechartaste, 9] oder die [Headset-Taste, 10] zu drücken, um die Wahl auszulösen.

Eine Auflistung der getätigten Anrufe erhält man durch Drücken der [Navigationstaste, Pfeil oben, 5]. Mit der [Navigationstaste, 5] können Listeneinträge ausgewählt und mittels der [Auswahltaste, 5] angerufen werden. Ferner zeigen die Listeneinträge Datum und Uhrzeit des letzten Anrufs zu der betreffenden Nummer an.

Bei internen Gesprächen erscheint im Display nach Absenden der Ziffernfolge die Namensauflösung der Rufnummer, so wie sie im globalen Telefonbuch hinterlegt ist. Sollte beim angewählten Ziel eine Rufumleitung aktiviert sein, können Sie im Display nach Herstellung der Verbindung die Weiterleitung erkennen.

Hinweis: Notrufe zur 110 und 112 müssen mit der Amtsholung erfolgen, d.h. Sie wählen 0110 oder 0112!

3.1.1 Kurzwahlen

Die Liste der im System hinterlegten Kurzwahlen erreichen Sie durch Betätigen der [Navigationstaste, Pfeil unten, 5]. Mit der [Navigationstaste, 5] können Listeneinträge ausgewählt und mittels der [Auswahltaste, 5] angerufen werden. Kurzwahlziele werden über das FlexPort Telefonie-Portal verwaltet (siehe 2.3.2.2 Kurzwahlnummern/Neue Kurzwahl hinzufügen).

3.1.2 Amtsberechtigungen

In Abstimmung mit der nutzenden Verwaltung werden für die einzelnen Nebenstellen verschiedene Berechtigungsklassen für den Zugriff auf Amtsleitungen eingerichtet. Mögliche Berechtigungsklassen sind:

- Intern = Intern, Notrufe
- National = National, 018er Nummern, Mobilfunk, Intern, Notrufe
- International Europa = International europaweit, National, 018er Nummern, Mobilfunk, Intern, Notrufe
- International Welt = International weltweit, National, 018er Nummern, Mobilfunk, Intern, Notrufe
- Vollberechtigung = Vollberechtigung mit allen Sonderrufnummern

Bitte wenden Sie sich an den für Sie zuständigen Administrator, um die für Sie eingerichtete Berechtigungsklasse zu erfragen, bzw. Änderungen daran vornehmen zu lassen.

3.1.3 Fallweise Rufnummernunterdrückung

Sie können bei abgehenden Gesprächen die Anzeige ihrer eigenen Rufnummer auf der Gegenseite unterdrücken. Wählen Sie vor der eigentlichen Rufnummer der Gegenstelle ein „*“, um die Anzeige der Rufnummer für diese eine Verbindung zu unterdrücken. Bei der nächsten abgehenden Verbindung wird die Rufnummer wieder ganz normal übertragen.

3.1.4 Wahlwiederholung

Der Softkey [„Wahlw.“] löst den Anruf der zuletzt gewählten Rufnummer aus. Die Wahl erfolgt unmittelbar, d.h. es sind keine weiteren Steuerungen erforderlich.

3.1.5 Rückruf bei Besetzt und bei nicht Antworten

Das Comfort Telefon bietet Ihnen die Möglichkeit, intern Rückrufe vom System zu initiieren, wenn das Telefon des von Ihnen angerufenen Gesprächspartners:

- a) besetzt ist oder
- b) frei war aber nicht geantwortet wurde

Die Rückruf-Funktion aktivieren Sie, indem Sie den Softkey [„Rückruf“] betätigen während Sie den Signalton besetzt oder frei hören. Sie erhalten dann im Display einen Hinweis angezeigt, dass der Rückruf aktiviert wurde. Sie erhalten einen erneuten Hinweis und einen Aufmerksamkeitston, wenn:

- a) der besetzte Teilnehmer wieder frei ist oder
- b) der freie Teilnehmer eine Aktion am Telefon getätigt hat.

Mithilfe des Softkey [„Wählen“] lösen Sie die Wahl aus, der Softkey [„Beenden“] bricht die Funktion ohne Wahl ab.

Anmerkung: Die Funktion „Rückruf“ wird abhängig von der jeweiligen Verbindungsart und der eingebundenen TK-Infrastruktur (TK-Systeme, etc.) unterstützt. FlexPort intern wird die Funktion unterstützt.

3.2 Gespräch annehmen

Ankommende Gespräche werden optisch und akustisch am Telefon signalisiert. Neben dem individuell einstellbaren Klingenton blickt eine rote LED an der Oberseite des Hörers. Zudem wird der Anruf auf der entsprechenden [Funktionstaste 2] (Line-Taste) orange blinkend signalisiert. Das Gespräch entgegennehmen können Sie entweder:

- durch Abheben des Hörers
- durch Betätigen der [Lautsprechertaste, 9] (Telefon geht in den Freisprechmodus)
- durch Betätigen der [Funktionstaste 2] (Telefon geht in den Freisprechmodus)
- durch Betätigen der [Headset-Taste, 10] (Telefon geht in den Headset-Modus)

3.2.1 Namensanzeigen

Bei internen Gesprächen sowie bei externen Gesprächen innerhalb Ihrer Nutzergruppe von Standorten, die ebenfalls bereits das FlexPort Telefoniesystem nutzen, wird die Rufnummer in einen Namen aufgelöst.

Bei Verbindungen von und zu externen Gesprächspartnern, die über das PSTN (ISDN-Anschluss) geführt werden, ist eine Namensanzeige nicht möglich.

Hinweis: Sollte der angezeigte Name nicht korrekt oder aktuell sein, wenden Sie sich bitte an Ihren für die Telefonie zuständigen Sachbearbeiter, da der Benutzereintrag zentral geändert werden muss.

3.3 Gespräch halten

Drücken Sie in einem aktiven Gespräch die [Halten, 6] Taste, um einen Gesprächspartner auf Halten zu setzen. Der Anrufer hört in diesem Zustand Wartemusik. Durch Betätigen des Softkeys [„Forts.“] wird der wartende Anrufer wieder in das Gespräch zurückgeholt.

3.4 In Rückfrage gehen

Mit der [Übergabetaste, 8] wird der erste Gesprächspartner auf Halten gesetzt. Anschließend kann ein zweiter Gesprächspartner für eine Konsultation angerufen werden. Der vermittelnde Mitarbeiter hat in diesem Zustand die Möglichkeit, durch Betätigen des Softkeys [„Wechseln“] zwischen den beiden Gesprächspartnern hin und her zu schalten (Makeln).

3.5 Gespräch übergeben

Bei der Übergabe eines Gesprächs werden die gleichen Bedienschritte ausgeführt wie unter Punkt 3.4. In Rückfrage gehen kann der Rückfragende das Gespräch entweder vor dem Melden des Zweit-Angerufenen oder nach vorheriger Konsultation mit der Funktionstaste [Übergabe, 8], um das Gespräch an diesen übergeben.

3.6 Konferenz einleiten

Eine Konferenz mit bis zu 10 Teilnehmern wird aus einem aktiven Gespräch heraus mit der Taste [Konferenz 7] eingeleitet. Der aktive Gesprächspartner wird dabei auf Halten gesetzt

und hört die Wartemusik, während das Gespräch zu einem weiteren Konferenzpartner aufgebaut wird. Mithilfe der Taste [Konferenz 7] schaltet der Initiator die Gesprächspartner zusammen. Diese Bedienschritte sind für jeden weiteren Gesprächspartner, der in die Konferenz hereingeholt werden soll, zu wiederholen. Mithilfe des Softkeys [„Details“] kann eine Liste der aktiven Konferenzteilnehmer angezeigt werden.

3.7 Rufumleitungen

Durch Betätigung des Softkeys [„Alle uml.“] können Sie alle ankommenden Gespräche auf ein Sekundärziel umleiten. Anders als bei der Einstellung der Rufumleitung über das FlexPort Telefonie-Portal (siehe 2.3.2.7 Anrufumleitung) können Sie hier keine zustandsbezogene Rufumleitung (bei besetzt, nicht melden,...) einlegen, sondern es werden pauschal alle Gespräche auf das Sekundärziel umgeleitet.

Drücken Sie den Softkey [„Alle uml.“] und geben Sie anschließend die Rufnummer des Sekundärziels an. Sekundärziele können sein eine interne Nebenstelle oder ein externes Weiterleitungsziel. Wenn Sie externe Weiterleitungsziele definieren, achten Sie bitte darauf der Telefonnummer die Amtsholung [0] voranzustellen und den Eintrag mit dem Wahlendezeichen [#] abzuschließen.

Wenn Sie Nutzer einer optionalen Voicemail sind richten Sie eine Rufumleitung zur Voicemail ein, indem Sie den Softkey [„Alle uml.“] und anschließend die Nachrichtentaste, 16] drücken.

Die Rufumleitung deaktivieren Sie, indem Sie den Softkey [„Uml. AUS“] betätigen, der nur bei einer eingelegten Rufumleitung sichtbar ist.

3.8 Freisprechen

Über die [Lautsprechertaste, 9] wechselt das Telefon in den Freisprechmodus, d.h. der Lautsprecher und das Rummikrofon sind aktiv. Die Lautstärke können Sie mithilfe der [Lautstärketaste, 13] einstellen. Im Freisprechmodus leuchtet die [Lautsprechertaste, 9] grün.

3.9 Stummschaltung

Mit der [Stummschaltungstaste, 11] wird in einem aktiven Gespräch das Mikrofon stumm geschaltet und zwar abhängig vom Gesprächsmodus entweder das Hörmikrofon, das Rummikrofon oder das Headsetmikrofon. Ist die Stummschaltung aktiviert, leuchtet die [Stummschaltungstaste, 11] rot.

3.10 Anrufprotokoll

Grundsätzlich werden Anrufe in Abwesenheit im Display über eine Ziffer in Klammern neben der eigenen Rufnummer angezeigt. Die Ziffer zeigt die Anzahl der entgangenen Anrufe an. Die Liste der entgangenen Anrufe kann über das Anrufprotokoll eingesehen werden. Das Anrufprotokoll wird aufgerufen über die [Anwendungstaste, 15], Menüpunkt „1“. Das Protokoll stellt zunächst alle Anrufe dar, wobei eine Filterung auf entgangene Anrufe über den Softkey [„Entgang.“] möglich ist.

Die Symbole links neben dem Listeneintrag zeigen an, ob es sich um einen eingehendes oder ausgehenden Telefonat handelt. Mit der [Navigationstaste, 5] können Listeneinträge ausgewählt und mittels der [Auswahlstaste, 5] angerufen werden. Ferner zeigen die

Listeneinträge Datum und Uhrzeit des Anrufs an. Weitere Softkeys ermöglichen eine Detailansicht oder z.B. das Löschen der Einträge.

3.11 Telefonbücher/Kontakte

Die Telefonbücher werden über die Taste [Kontakte, 14] erreicht. Hier finden Sie sowohl das persönliche Verzeichnis für Ihre eigenen Kontakte, das Dienststellentelefonbuch als auch das Unternehmensverzeichnis.

In der Benutzung verhalten sich alle drei Telefonbücher gleich. Es erscheint eingangs eine Suchmaske, in der Kriterien für die Suche eines Kontaktes anzugeben sind. Geben Sie die Kriterien mithilfe des Ziffernwahlblocks ein. Wird kein Kriterium verwendet und der Softkey [„Suchen“] betätigt, erscheint eine Auflistung aller Kontakte alphabetisch gelistet. Suchkriterien sind der Vorname, der Name oder die Nummer. Bei den beiden Namenskriterien genügt es, Anfangsbuchstaben, bzw. den vorderen Teil des Namens einzugeben und die Suche zu starten.

3.11.1 Persönliches Verzeichnis

Das persönliche Verzeichnis ist durch einen Usernamen und PIN-Funktion vor unberechtigtem Zugriff geschützt. Hier können persönliche Kontakte ausgewählt und angerufen werden. Die Erstellung von persönlichen Kontakten geschieht mittels Arbeitsplatzrechner über das Web-Portal (siehe 2.3.2.6 Telefonkontakte).

Username: *[identisch wie LDAP User]*

Initiale PIN: 1234

Der PIN kann über das Web-Portal (Benutzer-Portal) neu vergeben werden (siehe 2.3.4.3 PIN für Telefondienste).

3.11.2 Unternehmensverzeichnis

Das Unternehmensverzeichnis beinhaltet alle Kontakte Ihrer Nutzergruppe, die auf dem FlexPort Telefonesystem aktiv sind. In der Umstellungsphase sind noch nicht alle Kontakte der Nutzergruppe landesweit verfügbar, da standortweise migriert wird.

3.12 Option Voicemail

Die Option Voicemail stellt ein leistungsfähiges Anrufbeantwortersystem für die FlexPort Nutzer zur Verfügung. Das Voicemailsysteem besitzt ein Ansagemenü, welches durch die Eingabe von Zeichen des Ziffernwahlblocks gesteuert wird. Die wichtigsten Menüpunkte sind in der nachfolgenden Illustrierung der Menüstruktur ersichtlich.

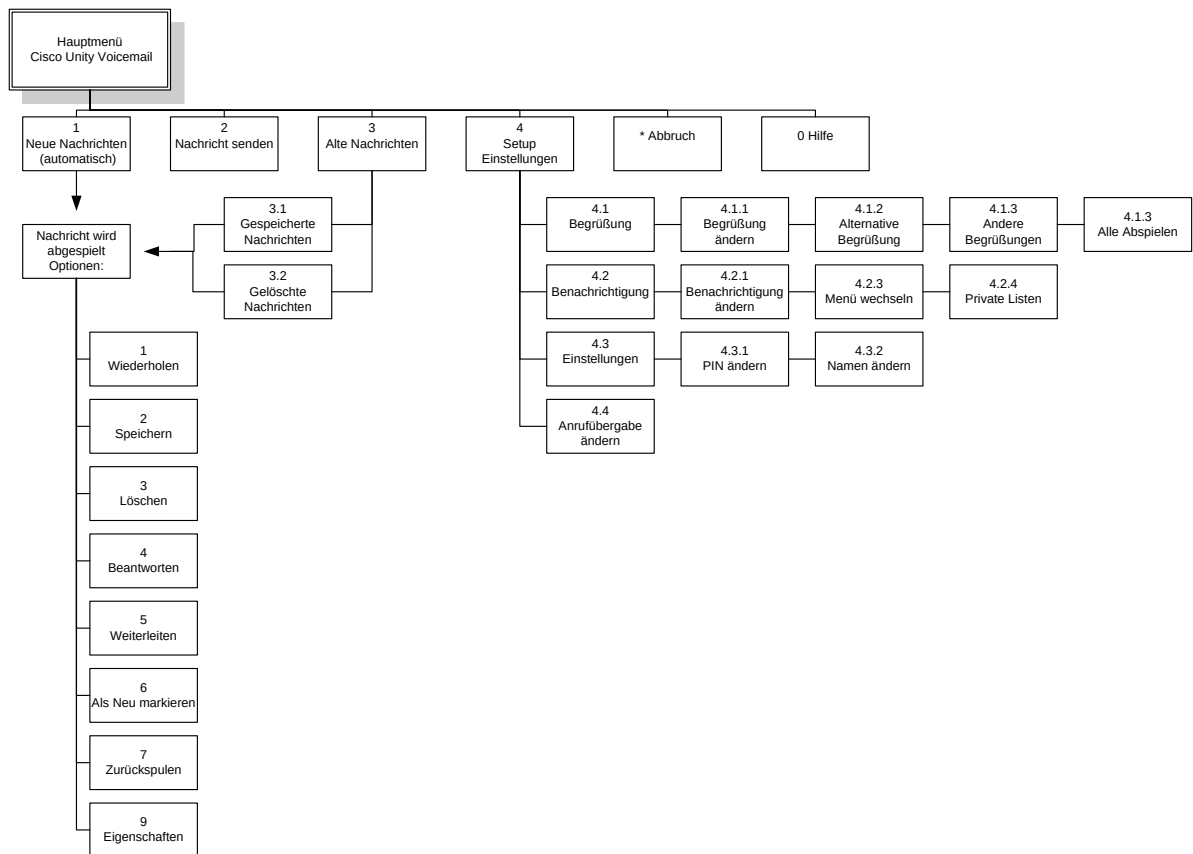


Abbildung 14: Abbildung11: Menüstruktur Voicemail

3.12.1 Einstellungen Voicemail

Erstmalige Einstellungen zu Voicemail sind über das Voicemail Menü vorzunehmen. Dieses wird über die [Nachrichtentaste, 16] Taste erreicht. Bitte folgen Sie den Sprachansagen des Systems. Das Cisco Voicemail System fordert Sie zunächst zur Eingabe einer PIN auf. Initial ist das die PIN 1234. Sie können nun Ihren Namen aufsprechen. Anschließend besteht die Möglichkeit, einen Standard Begrüßungstext auszuwählen, der mit dem aufgesprochenen Namen verknüpft wird oder einen eigenen Text auf dem System zu hinterlassen. Bitte folgen Sie den Anweisungen bis Sie aufgefordert werden, die Einstellungen durch Drücken der Doppelkreuz-Taste [#] zu aktivieren.

Namen und PIN können Sie über das Menü der Voicemail ändern und zwar über die Menüpunkte „4 Setup > 3 Einstellungen > 1 PIN oder 2 Namen“.

3.12.2 Voicemail Ansagetexte

Das Ändern bereits aktivierter Begrüßungstexte oder Namen geschieht über das Voicemail-Menü. Durch Auswahl des Menüpunktes „4 Setup“ erreichen Sie das Untermenü, in dem unter Punkt 1 Begrüßungstexte aufgesprochen und aktiviert werden können. Bitte folgen Sie den Ansagen des Systems.

3.12.3 Nachrichten abhören

Das Vorliegen einer Sprachnachricht erkennen Sie am Telefon durch eine rot leuchtende Lampe am Hörer. Betätigen Sie die [Nachrichtentaste, 16] Taste um in das Voicemail Menü zu gelangen. Liegt eine neue Nachricht für Sie vor, beginnt das Voicemail-System automatisch mit der Wiedergabe. Neue Nachrichten können Sie auch unter dem Menüpunkt 1 [Neue Nachrichten] abhören, alte Nachrichten sind unter dem Menüpunkt 3 [Alte Nachrichten] verfügbar. Nach Abhören der Nachricht wird das Eingangsdatum und die -Eingangsuhrzeit angesagt. Abschließend bietet Ihnen das Menü des Voicemailsystems die Möglichkeit, weiter mit den Nachrichten zu verfahren. Sie können hier z.B. Nachrichten wiederholen, löschen oder speichern.

3.13 Option Headset

In Verbindung mit der Option Headset können Sie Telefonate führen ohne dabei den Hörer zu benutzen. Das ist insbesondere von Vorteil, wenn Sie beim Telefonieren die Hände frei haben möchten. Headsets ermöglichen ferner eine bessere Konzentration auf das Telefonat in lauten Büroumgebungen. Bei Benutzung des Headsets können Sie Gespräche mit der Taste [Headset-Taste,10] initiieren bzw. entgegennehmen. Für den Einsatz am Cisco Comfort-Telefon sind sowohl schnurgebundene als auch schnurlose DECT Headsets verfügbar.

3.14 Teamfunktionen

FlexPort Teamfunktionen stellen zusätzliche Leistungsmerkmale bereit, die innerhalb einer Gruppe von Mitarbeitern genutzt werden können. Es sind zwei Varianten von Teamfunktionen verfügbar, die nicht zum Standard-Leistungspaket gehören, sondern auf Anforderung eingerichtet werden: Die Anrufübernahmegruppe und der Sammelanschluss.

3.14.1 Anrufübernahmegruppen

Anrufübernahmegruppen werden definiert, wenn Mitglieder einer Gruppe in die Lage versetzt werden sollen, von ihrem Telefon aus Anrufe heranzuholen, die für ein anderes Gruppenmitglied gedacht waren. Die Gruppenmitglieder erhalten eine zusätzliche Funktionstaste mit der Beschriftung [Übernah.] eingerichtet. Die Signalisierung, dass ein Anruf für ein anderes Gruppenmitglied vorliegt, erfolgt durch Hinweis im Telefondisplay und ein akustisches Signal.

Das Heranziehen des Anrufs geschieht durch Betätigen der Funktionstaste [Übernah.]. Obwohl das Gespräch durch Anrufübernahme entgegen genommen wurde, erhält der ursprünglich Angerufene zusätzlich den Hinweis auf einen Anruf in Abwesenheit.

3.14.2 Sammelanschluss

Unter Sammelanschluss versteht man die Möglichkeit, eine Sammelanschlussrufnummer von mehreren Plätzen aus abzufragen. Sammelanschlussrufnummern sind in der Regel Nummern, die keinem Mitarbeiter direkt zugeordnet sind, sog. virtuelle Nebenstellen. Dieses Leistungsmerkmal wird häufig genutzt für die Abfrage von Servicrufnummern, bei denen mehrere Mitarbeiter eine Rufnummer bedienen.

Nutzer müssen sich am Sammelanschluss anmelden. Die Gruppenmitglieder erhalten dafür eine zusätzlich Funktionstaste, die mit [Sammelanschlussgruppe] beschriftet ist. Nach Betätigen dieser Taste leuchtet die Funktionstaste orange als Zeichen dafür, dass die Anmeldung erfolgreich war. Die Abmeldung erfolgt durch wiederholtes Drücken der Funktionstaste. Der Sammelanschluss ist so konfiguriert, dass eingehende Anrufe zum Sammelanschluss zirkular auf die angemeldeten Gruppenmitglieder verteilt werden.

Sofern der Anruf von einem angemeldeten Gruppenmitglied nicht angenommen wird, leitet das System nach 10 Sekunden an das nächste angemeldete Gruppenmitglied weiter. Zusätzlich haben Gruppenmitglieder die Möglichkeit, einen Anruf mit der Funktionstaste [Übernah.] heranzuholen. Sofern der Anruf nicht angenommen wird, weil niemand den Anruf abfragt oder keine Gruppenmitglieder angemeldet sind, erfolgt die Weiterleitung des Anrufers auf eine Ansage. Die Ansage ist als .wav File von der nutzenden Verwaltung zu liefern oder kann über die Telekom beschafft werden.